

REGULAMIN PROGRAMU
“PROGRAM PRACOWNICZY DLA KLIENTÓW”
zwany dalej „Programem”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin programu (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady programu „Program Pracowniczy dla Klientów” (zwanego dalej „Programem”).
2. Wyłącznym organizatorem Programu jest DAGMA sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach 40-478, ul. Pszczyńska 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000130206, REGON 008173852, NIP 6340126068, BDO: 000002371, kapitał zakładowy 75 000,00 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, e-mail: pracownicze@dagma.pl, (zwana dalej „Organizatorem”)

§ 2. ZASADY PROGRAMU

1. Program prowadzony jest na terytorium Polski od 1 marca 2026 roku do 31 grudnia 2026 roku.
2. Program skierowany jest do klientów końcowych, posiadających aktywne licencje biznesowe rozwiązań ESET (dalej: „Klienci”).
3. Klienci mogą wziąć udział w Programie, jeżeli posiadają aktywne licencje biznesowe ESET w liczbie co najmniej 5 stanowisk oraz zgłoszą się do udziału w Programie. Rozwiązania ESET biorące udział w Programie oraz wysokość rabatu uzależniona od liczby stanowisk określone zostały w tabeli w załączniku nr 1.
4. Zgłoszenie odbywa się poprzez wysłanie maila przez klienta na adres mailowy: pracownicze@dagma.pl.
5. Program oznacza możliwość zakupu przez pracowników Klienta licencji ESET z odpowiednim poziomem rabatu, zgodnie z zasadami Promocji „Program Pracowniczy dla Pracowników” (dalej: „Promocja”), którego regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://blog.dagma.eu/pl/news/program-pracowniczy-eset-edycja-2026>
6. Klienci są zobowiązani udostępnić Regulamin Promocji swoim Pracownikom, dostępny na stronie internetowej wskazanej powyżej.

§ 3. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą Programu, w szczególności za pomocą e-maila na adres pracownicze@dagma.pl wpisując w temacie „Program Pracowniczy - reklamacja”. Odpowiedź w sprawie reklamacji Organizator prześle w sposób odpowiadający użytemu przez Klienta środkowi komunikacji.
2. Zgłoszone reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 4. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Programem jest Organizator. Dane osobowe Uczestników (imię, nazwisko, nazwa i adres firmy oraz stanowisko służbowe, telefon, adres mailowy) mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji Programu i nie są udostępniane osobom trzecim. Dane osobowe są przechowywane w systemie informatycznym Organizatora i są chronione zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej: RODO).
2. Organizator przetwarza dane osobowe osób na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest prawidłowa realizacja Programu, w tym komunikacji z Klientem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), do czasu wygaśnięcia tego celu lub zgłoszenia przez Uczestnika skutecznego sprzeciwu, a przypadku wystąpienia roszczeń do chwili ich zaspokojenia, wygaśnięcia lub przedawnienia.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale nie podanie ich może skutkować nieprawidłową realizacją Programu. Uczestnik ma prawo:
 - 1) dostępu do danych osobowych, w tym do ich uzupełniania i uaktualniania, ich sprostowania, jeżeli są nieprawidłowe,
 - 2) usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
 - 3) sprzeciwu wobec przetwarzania danych,

Adres korespondencyjny:

DAGMA Sp. z o.o. | ul. Pszczyńska 15 | Katowice (40-478)
tel. 32 793 11 00 | kontakt@dagma.pl
www.dagma.eu

DAGMA sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
Kapitał zakładowy: 75 000,00 zł, KRS pod numerem: 0000130206,
NIP: 6340126068, numer REGON: 008173852, BDO: 000002371,
DAGMA sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym
opóźnieniom w transakcjach handlowych.

- 4) ograniczenia przetwarzania,
 - 5) przenoszenia danych,
 - 6) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku, gdy uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
4. Organizator, na podstawie art. 37 RODO, wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, wskazując następujące dane kontaktowe:
- 1) **adres:** Katowice 40-478, ul. Pszczyńska 15 z dopiskiem „do Inspektora Ochrony Danych”
 - 2) **e-mail:** iod@dagma.pl
5. Organizator ustanawia następującą politykę prywatności, dostępną pod adresem: <https://dagma.eu/pl/privacy>.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny na stronie <https://blog.dagma.eu/pl/news/program-pracowniczy-eset-edycja-2026> oraz w DAGMA IT pod adresem: ul. Bażantów 4/2, 40-668 Katowice
2. Organizator może zaktualizować niniejszy Regulamin. O każdorazowej zmianie Regulaminu Organizator poinformuje niezwłocznie w komunikacie na stronie <https://blog.dagma.eu/pl/news/program-pracowniczy-eset-edycja-2026> z zastrzeżeniem, że do umów zawartych przed wejściem w życie zmian Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w chwili zawarcia umowy.
3. Regulamin obowiązuje od 1 marca 2026 roku do dnia 31 grudnia 2026 roku.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 – opis Programu dla subskrypcji dla domu

Adres korespondencyjny:

DAGMA Sp. z o.o. | ul. Pszczyńska 15 | Katowice (40-478)
tel. 32 793 11 00 | kontakt@dagma.pl
www.dagma.eu

DAGMA sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
Kapitał zakładowy: 75 000,00 zł, KRS pod numerem: 0000130206,
NIP: 6340126068, numer REGON: 008173852, BDO: 000002371,
DAGMA sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym
opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Załącznik nr 1 – opis Programu dla subskrypcji dla domu

Nazwa Promocji / ID Opis Promocji	Data ważności	Rabat	Wykaz produktów docelowych objętych promocją	Rodzaj operacji	Długość subskrypcji docelowej (2)	Liczba stanowisk subskrypcji docelowej
B2C - Program pracowniczy 5+ Promocja dla pracowników Klienta, który posiada aktywną subskrypcję na rozwiązanie biznesowe ESET od 5 do 199 stanowisk.	Od 2026-01-01 Do 2026-12-31	30 %	ESET HOME Security Essential	Nowa sprzedaż Przedłużenie	1 rok	Do 5
B2C - Program pracowniczy 200+ Promocja dla pracowników Klienta, który posiada aktywną subskrypcję na rozwiązanie biznesowe ESET od 200 do 999 stanowisk.	Od 2026-01-01 Do 2026-12-31	40 %	ESET HOME Security Essential	Nowa sprzedaż Przedłużenie	1 rok	Do 5
B2C - Program pracowniczy 1000+ Promocja dla pracowników Klienta, który posiada aktywną subskrypcję na rozwiązanie biznesowe ESET powyżej 1000 stanowisk.	Od 2026-01-01 Do 2026-12-31	50 %	ESET HOME Security Essential	Nowa sprzedaż Przedłużenie	1 rok	Do 5

Adres korespondencyjny:

DAGMA Sp. z o.o. | ul. Pszczyńska 15 | Katowice (40-478)
tel. 32 793 11 00 | kontakt@dagma.pl
www.dagma.eu

DAGMA sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
Kapitał zakładowy: 75 000,00 zł, KRS pod numerem: 0000130206,
NIP: 6340126068, numer REGON: 008173852, BDO: 000002371,
DAGMA sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym
opóźnieniom w transakcjach handlowych.